

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende onderstreepte termen de betekenis die hieronder is vastgelegd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- Aanbieding: ieder aanbod van TeleForwarding voor de levering van de Dienst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- Aansluitpunt: een eindpunt van de Telecommunicatie infrastructuur, dat dient voor aansluiting van Apparatuur.
- Apparatuur: alle apparatuur, inclusief programmatuur, in een Locatie welke gebruikt wordt door of vanwege de Contractant, en welke niet door of vanwege TeleForwarding is geplaatst in het kader van het leveren van de Dienst.
- Bijlage(n): de bijlage(n) bij de Overeenkomst.
- TeleForwarding: TeleForwarding gevestigd te (1081 JD) Amsterdam aan de Amstelveenseweg 653 en/of of diens licentiegevers.
- Contractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee de Overeenkomst is aangegaan.
- Dienst(en): Telecommunicatiediensten en/of andere dienst(en), inclusief de Voorzieningen, die TeleForwarding op grond van de Overeenkomst levert.
- Hoofdovereenkomst: de overeenkomst tussen TeleForwarding en de Contractant betreffende de levering van Diensten exclusief Bijlagen en Algemene Voorwaarden.
- Huurlijn(en): Telecommunicatie-infrastructuur die de mogelijkheid biedt tot het directe transport van signalen tussen twee netwerkaansluitpunten, waarvan de totstandkoming niet door de gebruiker via een netwerkaansluiting kan worden beïnvloed.
- Ingebruiksstellingdatum: afhankelijk welke datum eerder is, ofwel de datum waarop de Dienst (of gedeelte daarvan) voor het eerst geleverd wordt door TeleForwarding aan de Contractant, ofwel de datum waarop de Contractant voor het eerst gebruik maakt van een dergelijke Dienst (of gedeelte daarvan).
- Leveringstermijn: de door TeleForwarding in de Overeenkomst aangegeven termijn voor de levering van de Dienst.
- Locatie: de locatie waar TeleForwarding de Dienst op grond van de Overeenkomst levert.
- Minimumperiode: de minimumperiode zoals aangegeven in de Overeenkomst, welke bij gebreke van een specifieke bepaling voor iedere afzonderlijke Dienst per Locatie twaalf maanden bedraagt vanaf de Ingebruiksstellingdatum.

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- Overeenkomst: de Hoofdovereenkomst, inclusief Bijlage(n), deze Algemene Voorwaarden en ieder ander document dat expliciet onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- Programmatuur: de software met daarbij behorende documentatie die TeleForwarding op grond van de Overeenkomst levert.
- Telecommunicatie-infrastructuur: de infrastructuur die het transport mogelijk maakt van signalen tussen gedefinieerde netwerkaansluitpunten via kabelverbindingen, microgolfsystemen, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
- Voorzieningen: apparatuur, Programmatuur, het Aansluitpunt, en alle andere voorzieningen welke eigendom zijn van TeleForwarding en welke door of vanwege TeleForwarding zijn geplaatst teneinde levering van de Dienst mogelijk te maken. De interne benodigde bedrading van de Locatie valt niet onder de Voorzieningen.
- Werkdagen: maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
- Werkuren: de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van de Contractant, van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 2.2 In geval van inconsequenties of tegenstellingen tussen de documenten behorende tot de Overeenkomst is de volgorde van voorrang de volgende:
 - de Hoofdovereenkomst;
 - de Bijlage(n);
 - de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook nietig is of vernietigd wordt, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.4 TeleForwarding heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. TeleForwarding zal de Contractant in geval van een materiële wijziging ten minste een maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk in kennis stellen. Tenzij de Contractant binnen 2 weken na datum van verzending van de schriftelijke kennisgeving door TeleForwarding schriftelijk bezwaar maakt, wordt de Contractant geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. TeleForwarding heeft het recht om voor haar motiverende redenen een Aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Contractant aansprakelijk te zijn.
- 3.2. De Contractant zal op verzoek van TeleForwarding vóór de totstandkoming van de Overeenkomst de door TeleForwarding verzochte gegevens verschaffen. De Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens.
- 3.3. Tenzij anders is overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op de datum waarop TeleForwarding en de Contractant beide de Overeenkomst hebben ondertekend.

4. Levering

- 4.1. TeleForwarding zal zich inspannen de Diensten conform de Overeenkomst aan de Contractant te leveren op de in de Overeenkomst aangegeven Locatie.
- 4.2. TeleForwarding heeft het recht, zonder aansprakelijk te zijn jegens de Contractant, de wijze waarop de Dienst technisch wordt geleverd te wijzigen, zonder dat het leveren van de Dienst substantieel wordt beïnvloed. TeleForwarding zal zich inspannen de Contractant tijdig omtrent dergelijke wijzigingen te informeren.
- 4.3. Indien de Contractant een Dienst of een Locatie wil aanvragen of wijzigen, dient zij daartoe de door TeleForwarding aan te geven procedure te volgen. Tenzij anders is overeengekomen, blijft de Contractant de tarieven ter zake van iedere afzonderlijke Dienst voor de Minimumperiode verschuldigd. Eventuele wijzigingen en aanvullingen ter zake van een Dienst of een Locatie maken onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.4. TeleForwarding zal zich inspannen de door haar aangegeven Leveringstermijnen in haar Aanbiedingen en de Overeenkomst te realiseren.
- 4.5. Indien door een handelen of nalaten van de Contractant de Dienst niet conform de in de Overeenkomst aangegeven Leveringstermijn kan worden geleverd, is de Contractant de overeengekomen tarieven, onverminderd het recht van TeleForwarding op volledige schadevergoeding, verschuldigd vanaf de datum van het verstrijken van de aangegeven Leveringstermijn in de Overeenkomst.
- 4.6. TeleForwarding heeft het recht de levering van een Dienst of gedeelte daarvan tijdelijk op te schorten indien de Contractant een verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens TeleForwarding niet, niet behoorlijk, of niet volledig nakomt danwel indien hij in strijd handelt met de Overeenkomst. Opschorting van de levering laat de betalingsverplichtingen van de Contractant onverlet. De Contractant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade ten gevolge van de opschorting van de levering. Voorts behoudt TeleForwarding het recht de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.

5. Tarieven en betalingsvoorwaarden

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 5.1. Vanaf de Ingebruikstellingsdatum is de Contractant de overeengekomen tarieven voor de levering van de Dienst verschuldigd.
- 5.2. De tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen/rechten, tenzij anders is vermeld.
- 5.3. TeleForwarding heeft het recht om de tarieven en kortingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen.
TeleForwarding zal deze wijzigingen binnen een redelijke termijn voor het ingaan daarvan schriftelijk aan de Contractant bekend maken.
- 5.4. TeleForwarding brengt de verschuldigde tarieven door middel van een (elektronische) factuur aan de Contractant in rekening. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan TeleForwarding. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door TeleForwarding is ontvangen.
- 5.5. Indien de Contractant niet binnen de aangegeven termijn en op de aangegeven wijze heeft betaald, is bijzonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Contractant is vanaf het moment dat hij in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling de wettelijke rente verschuldigd onverminderd het recht van TeleForwarding op volledige schadevergoeding.
- 5.6. Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Contractant.
- 5.7. De Contractant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van TeleForwarding gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is TeleForwarding gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is TeleForwarding geen rente of anderszins kosten verschuldigd aan de Contractant tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 5.8. Betalingen van de Contractant aan TeleForwarding zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 5.9. De Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen TeleForwarding van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van TeleForwarding te vorderen te hebben.
- 5.10. De artikelen 5.2 tot en met 5.9 zijn van overeenkomstige toepassing op alle andere door de Contractant verschuldigde kosten voortvloeiende uit de Overeenkomst.

6. Gebruik

- 6.1. De Contractant mag uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst gebruik maken van de Dienst.

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 6.2. Onverminderd lid 1 is het de Contractant verboden de Voorzieningen te (doen) repareren, te (doen) wijzigen, te (doen) veranderen, te (doen) verplaatsen en te (doen) vervangen behoudens met schriftelijke toestemming van TeleForwarding.
- 6.3. De Contractant is verplicht de Voorzieningen vanaf de datum van oplevering tot de datum van beëindiging van de Overeenkomst voldoende te verzekeren en verzekerd te houden ter zake van directe en indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen.
- 6.4. Het is de Contractant verboden de Dienst te gebruiken of doen gebruiken
 - a) in strijd met het bepaalde in de Telecommunicatiewet of enige opvolger van deze wet;
 - of
 - b) voor strafbare of onrechtmatige gedragingen.

7. Locatie en toegang

- 7.1. De Contractant is verplicht ten behoeve van de levering en het onderhoud van de Dienst, evenals ten behoeve van de controle op de naleving van de voorwaarden voortvloeiende uit de Overeenkomst, de door TeleForwarding aangewezen personen toegang te verlenen tot de Locatie. TeleForwarding zal, voor zover mogelijk, de beveiligingsinstructies van de Contractant in acht nemen. Bovendien zal TeleForwarding, voor zover mogelijk, de Contractant van te voren waarschuwen indien toegang tot de Locatie noodzakelijk is.
- 7.2. De Contractant dient op de Locatie waartoe de door TeleForwarding aangewezen personen toegang behoeven op verzoek van TeleForwarding de nodige maatregelen te treffen zodat de in het eerste lid genoemde werkzaamheden kunnen worden verricht.
- 7.3. De Contractant is voorts verplicht toe te staan dan wel verplicht de benodigde toestemming daartoe te verkrijgen dat in en aan gebouwen, alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen, Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van de levering en het onderhoud van de Dienst.
- 7.4. De Contractant is verplicht op verzoek van TeleForwarding de benodigde elektriciteitsvoorzieningen voor de levering en het onderhoud van de Dienst beschikbaar te stellen. De kosten daarvan komen voor rekening van de Contractant.
- 7.5. De Contractant is verplicht er voor zorg te dragen dat voor de door TeleForwarding geleverde Voorzieningen een ruimte beschikbaar is die droog en trillingsvrij is, welke bescherming biedt tegen schadelijke invloeden, en die voldoet aan mogelijk andere daarvoor door TeleForwarding gestelde omgevingsisen.

8. Onderhoud en serviceverlening

- 8.1. De Dienst wordt in stand gehouden door of vanwege TeleForwarding. TeleForwarding is gerechtigd ten behoeve van de instandhouding tijdelijk (een deel van) een Dienst buiten gebruik te stellen. TeleForwarding zal de Contractant hiervan tijdig inlichten, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 8.2. De Contractant is verplicht een storing in het functioneren van een Dienst zo spoedig mogelijk aan TeleForwarding, in het bijzonder aan de door TeleForwarding aangewezen persoon en/of afdeling, te melden.
- 8.3. Tenzij anders is overeengekomen, zal TeleForwarding zich inspannen de storing binnen een redelijke termijn op te heffen, danwel dusdanige maatregelen te nemen dat de Contractant weer van de Dienst gebruik kan maken.
- 8.4. Indien de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de Overeenkomst, valt het opheffen van de storing niet onder de Overeenkomst en zullen de kosten daarvan apart aan de Contractant in rekening worden gebracht. Deze kosten worden ook in rekening gebracht bij de Contractant indien voornoemd handelen of nalaten tevens storing veroorzaken in de levering van de Dienst aan een derde.

9. Apparatuur

- 9.1. De Contractant verplicht zich ertoe alleen die Apparatuur op het Aansluitpunt aan te sluiten en te gebruiken die technisch verenigbaar is met de Dienst of gedeelte daarvan en die voldoet aan de daaraan bij of krachtens de wet gestelde eisen. De Contractant draagt de verantwoordelijkheid voor de interne bedrading op de Locatie.
- 9.2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid verplicht de Contractant zich ertoe de Apparatuur slechts conform eventuele instructies van TeleForwarding en de op de Apparatuur van toepassing zijnde veiligheidsinstructies aan te sluiten en te gebruiken.

10. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De Voorzieningen en Huurlijnen worden niet aan de Contractant in eigendom overgedragen. De Contractant is verplicht derden, die met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen nemen waaronder inbeslagneming, in een dergelijk geval in te lichten. De Contractant is eveneens verplicht TeleForwarding hierover onmiddellijk in te lichten.
- 10.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle Voorzieningen en ter beschikking gestelde (voorbereidende) materialen in de ruimste zin des woords, berusten uitsluitend bij TeleForwarding.
- 10.3. Waar Programmatuur beschikbaar wordt gesteld aan de Contractant in het kader van een Dienst verkrijgt de Contractant een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht van de Programmatuur. Het is de Contractant slechts toegestaan de Programmatuur te kopiëren voor het noodzakelijke eigen gebruik van de Dienst of voor back-up doeleinden.
- 10.4. De Contractant is ermee bekend dat de Programmatuur en aan de Contractant ter beschikking gestelde (voorbereidende) materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van TeleForwarding bevatten. De Contractant verbindt zich ertoe de Programmatuur en (voorbereidende) materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld.

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 10.5. Het is de Contractant, zonder de toestemming van TeleForwarding, niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen aan de Programmatuur aan te (doen) brengen. De intellectuele eigendomsrechten van alle wijzigingen berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij TeleForwarding.
- 10.6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 aanvaardt TeleForwarding geen aansprakelijkheid voor Voorzieningen die gewijzigd of aangepast zijn door anderen dan TeleForwarding of door haar ingeschakelde derden.

11. Aansprakelijkheid van TeleForwarding

TeleForwarding is bij de uitvoering van deze Overeenkomst nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is TeleForwarding gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Contractant.

12. Aansprakelijkheid van de Contractant

- 12.1. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade die TeleForwarding lijdt als gevolg van teniet gaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen, indien het ontstaan van deze schade het gevolg is van een handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Beschadiging omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling. Onder schade wordt in dit verband in ieder geval verstaan de door TeleForwarding te maken herstel vervangings-, installatie- en voorrijkosten.
- 12.2. In aanvulling op lid 1 is de Contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf tevens aansprakelijk voor alle overige directe en indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, die TeleForwarding lijdt ten gevolge van een handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 12.3. De Contractant vrijwaart TeleForwarding voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door of vanwege de Contractant.

13. Verzameling en beveiliging van gegevens

- 13.1. TeleForwarding verzamelt niet meer persoonsgegevens van de Contractant dan nodig is voor een goede levering van de Dienst en voor een goede bedrijfsvoering van TeleForwarding. De verzamelde persoonsgegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering van TeleForwarding, waaronder opslag voor marketingdoeleinden, gebruikt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk verplicht is.
- 13.2. TeleForwarding zal zich inspannen om de gegevens van de Contractant te beveiligen. TeleForwarding geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging.

14. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 14.1. De Overeenkomst wordt aangegaan, tenzij anders overeengekomen, voor één jaar en vangt aan conform het bepaalde in artikel 3.3. De Overeenkomst wordt steeds voor de duur van twaalf maanden stilzwijgend verlengd tenzij opzegging met inachtneming van het bepaalde in lid 2 heeft plaatsgevonden.
- 14.2. Tenzij anders is overeengekomen, kan de Overeenkomst uitsluitend tegen het einde van het jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden worden opgezegd, echter met dien verstande dat ten aanzien van iedere afzonderlijke Dienst per Locatie de Minimumperiode moet zijn vervuld. Indien opzegging op een eerder tijdstip plaatsvindt, blijft de Contractant de tarieven ter zake van iedere afzonderlijke Dienst per Locatie voor de Minimumperiode verschuldigd.
- 14.3. Indien de Contractant:
- a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - of
 - b) enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens TeleForwarding niet of niet geheel nakomt;
 - of
 - c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - of
 - d) overgaat danwel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat danwel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; heeft TeleForwarding het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - 1) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Contractant; en/of
 - 2) enig door de Contractant aan TeleForwarding verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 14.4. De Contractant dient na beëindiging van de Overeenkomst op eerste verzoek van TeleForwarding de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Contractant hieraan geen medewerking verleent, blijft de Contractant de tarieven terzake van de Dienst verschuldigd, onverminderd het recht van TeleForwarding op volledige schadevergoeding, tot het moment dat TeleForwarding de desbetreffende werkzaamheden heeft kunnen verrichten.

15. Overmacht en noodtoestand

- 15.1. Indien TeleForwarding door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is TeleForwarding gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

mededeling op te schorten of geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. In geval van opschorting zal TeleForwarding alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. Dit laat onverlet het recht van TeleForwarding op betaling door de Contractant van reeds door TeleForwarding verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtssituatie.

- 15.2. Onder overmacht wordt verstaan, maar is hiertoe uitdrukkelijk niet beperkt:
- a) noodtoestand, zoals onder andere rampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, blikseminslag of brand, stakingen of stakingsbrekende maatregelen, epidemieën, blokkering van de transportmogelijkheden, aardbevingen, oorlog, krijgshandelingen of rellen;
 - b) overheids-, juridische of regelgevende restricties;
 - c) vertraging, weigering of onmogelijkheid van de levering van de Dienst of gedeelte daarvan als gevolg van een handeling of nalaten door een (andere) aanbieder van openbare telecommunicatiediensten.

16. Export Controle

- 16.1. De Voorzieningen kunnen apparatuur, Programmatuur, Diensten, technische informatie, instructie materialen of andere technische data omvatten welke, vanwege hun oorsprong, of anderszins, onderworpen zijn aan export controle regelingen van de Verenigde Staten of de wetten of regelingen van een ander land. In een dergelijk geval zal het leveren van een Dienst afhankelijk worden gesteld van het feit of de partijen de vereiste toestemming verkrijgen en verstrekken. Partijen zullen elkaar redelijke bijstand verlenen teneinde dergelijke toestemming te verkrijgen.
- 16.2. Indien de Contractant op enige tijd voornemens is bepaalde onderdelen van oorsprong uit de Verenigde Staten te herexporteren naar enige voorgeschreven verboden bestemming is de Contractant verplicht om conform enige van toepassing zijnde export of herexport wetten of regelingen, inclusief het verkrijgen van schriftelijke autorisatie van de regering van de Verenigde Staten, te handelen.

17. Diversen

- 17.1. Behoudens schriftelijke toestemming van TeleForwarding is de Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of gedeelte daarvan over te dragen aan een derde. Hieronder wordt onder andere uitdrukkelijk verstaan de verkoop, verhuur danwel anderszins ter beschikking stellen (van capaciteit) van de Dienst. TeleForwarding is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst of gedeelte daarvan naar eigen beoordeling over te dragen aan een derde, welke de verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst naar het oordeel van TeleForwarding kan nakomen.
- 17.2. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door personeel van of namens TeleForwarding door vertegenwoordiging en andere personen binden TeleForwarding slechts indien deze afspraken/ toezeggingen schriftelijk door TeleForwarding zijn bevestigd.

Algemene Voorwaarden TeleForwarding International B.V. voor Diensten

- 17.3. Het feit dat één der partijen niet staat is op strikte toepassing van één van de voorwaarden voortvloeiende uit de Overeenkomst op enig moment kan onder geen beding worden beschouwd als het afstand doen van enig recht daarvan noch zal het die partij het recht ontnemen om alsnog op enig moment strikte toepassing van die voorwaarden of enige andere voorwaarden van de Overeenkomst te verlangen.
- 17.4. De Contractant is verplicht alle medewerking te verlenen in het geval van een aan TeleForwarding gerichte bevoegd gegeven bijzondere last tot aftap.

18. Geschillen

- 18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam. TeleForwarding behoudt zich evenwel het recht voor het geschil voor de rechtbank van de woonplaats, of de zetel van de Contractant te brengen.
- 18.2. Voorzover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie zijn het Internationaal Telecommunicatieverdrag met de daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederland bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer op overeenkomstige wijze van toepassing.